



DYA
www.dya.eus

5 LIDERAZGO

5.1 POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Junta Directiva de DYA BIZKAIA, consciente de la importancia que tiene la calidad en todas las actuaciones y servicios que desarrolla DYA BIZKAIA, se compromete con lo indicado en actual Sistema de Gestión de la Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguientes objetivos:

- Asegurar y gestionar la calidad de todas las actividades y servicios
- Hacer partícipe al personal del compromiso de la Junta Directiva en materia de calidad, alentando su participación y fomentando su capacitación y desarrollo personal
- Satisfacer las necesidades de los usuarios y clientes mediante la prestación de servicios de calidad, mediante la mejora continua de los procesos
- Responder y cumplir con los requerimientos legales y normativos aplicables a las distintas actividades y servicios

Para cumplir estos compromisos, la Junta Directiva de DYA BIZKAIA ha decidido dotarse de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 que posibilite una gestión eficaz de los servicios socio sanitarios y de aquellas otras actividades complementarias y necesarias para las primeras.

A través del Sistema de Gestión de la Calidad, la Junta Directiva establece y aprueba los Objetivos de la Calidad que se siguen mediante los indicadores oportunos. Estos Objetivos de la Calidad son revisados periódicamente para tomar las acciones correctivas y de mejora que se consideren oportunas.

La Junta Directiva de DYA BIZKAIA verifica anualmente que el Sistema de Gestión de la Calidad implantado se mantiene efectivo mediante la realización de auditorías internas y la propia revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Junta Directiva de DYA BIZKAIA se compromete con el desarrollo, implantación y mejora del sistema de gestión de la calidad comunicando a la organización la importancia de satisfacer los requisitos aplicables a la actividad de la Asociación, incluidos los del cliente, asegurando el establecimiento de los objetivos, revisando con la periodicidad adecuada la idoneidad y eficacia del sistema y asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios en toda la organización

Luis Carlos Vázquez Ogazón

Presidente DYA Bizkaia

Noviembre de 2024

DYA
ASOCIACION
AYUDA EN CARRETERA
Alda. San Mamés, 33
Teléf. 94 410 10 10
48010 BILBAO